

Protokół zwrotu Wyrób medyczny klasy I (MP KL I) z komponentami

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za wybór wysokiej jakości wyrobu medycznego klasy I (MP KL I) firmy Kögel. Przywiązujemy najwyższą wagę do jakości i funkcjonalności naszych produktów i gwarantujemy 500 cykli reprocesowania w przypadku wszystkich metalowych produktów medycznych oraz 350 cykli w przypadku wszystkich produktów silikonowych. Jeśli mimo to dojdzie do reklamacji, prosimy o wypełnienie i odesłanie poniższego protokołu zwrotu, abyśmy mogli jak najszybciej zająć się rozwiązaniem problemu.

Serdecznie dziękujemy.
 Zespół serwisowy firmy Kögel

Informacje dla szybkiego przetworzenia reklamacji:	Informacje / szczegółowe dane od klienta:
Wyroby medyczne firmy Kögel, MED Solutions V201; TYP:	
Wistainer: Grupa artykułów 22.216.****	
Kosze sterylizacyjne na drobne narzędzia: Grupa artykułów 22.216.****	
Tace sterylizacyjne: Grupa artykułów 22.216.****	
Kosze sterylizacyjne na narzędzia do endoskopii: Grupa artykułów 22.216.****	
Kosze na materiał sterylny: Grupa artykułów 28.216.****	
Komponenty: Grupa artykułów 22.216.****	
Numer produkcyjny / numer zamówienia:	

Przyczyna zwrotu:	
Wada wykryta podczas kontroli wejściowej	
Wada wykryta podczas kontroli użytkowania	

Symptomy występującej wady:	
Wady w budowie korpusu wyrobu medycznego, powodujące obrażenia użytkownika podczas wyjmowania narzędzia lub możliwe zablokowanie podczas użytkowania, organizacji lub reprocesowania maszynowego/ręcznego. W razie potrzeby może to doprowadzić do uszkodzenia narzędzi. Uwaga, niebezpieczeństwo zakażenia!	
Wady w strukturze siatki powodujące możliwe obrażenia ciała podczas wyjmowania narzędzia lub zablokowanie podczas użytkowania, organizacji lub reprocesowania maszynowego/ręcznego. Może to doprowadzić do uszkodzenia przechowywanych narzędzi. Uwaga, niebezpieczeństwo zakażenia!	
Wady w strukturze rozdzielacza, powodujące możliwe obrażenia ciała podczas wyjmowania narzędzia lub zablokowanie podczas użytkowania, organizacji lub reprocesowania maszynowego/ręcznego. Może to doprowadzić do uszkodzenia przechowywanych narzędzi. Uwaga, niebezpieczeństwo zakażenia!	

Wada akcesoriów systemowych:	
Wada struktury w silikonowej macie z uchwytami na narzędzia, które mogą powodować szybsze zużycie podczas używania lub wyjmowania przechowywanych narzędzi. Może to prowadzić do obrażeń ciała użytkownika lub pacjentów. Na narzędziach mogą wystąpić otarcia.	
Wada powierzchni w silikonowej macie z uchwytami na narzędzia, które mogą powodować szybsze zużycie podczas	

Protokół zwrotu Wyrób medyczny klasy I (MP KL I) z komponentami

reprocesowania lub powstanie osadów podczas reprocesowania narzędzi medycznych. Na narzędziach mogą wystąpić otarcia.

Inne powody złożenia reklamacji:

Reklamacja:

Opis:

Osoba kontaktowa z firmy Kögel:

Imię i nazwisko:

Dane kontaktowe:

Adres dostawy firmy Kögel, w przypadku wystąpienia wad:

D-75038 Oberderdingen, Hagenfeldstraße 4

Tel.: +497045 / 982-0;
Faks: +497045 / 982-22;
E-mail: med@mk-koegel.de

Wskazówka: Oznaczenie wady na wyrobie medycznym

Prosimy o zaznaczenie miejsca wystąpienia wady w odpowiedniej formie i bez utraty koloru, np. punktem sygnalizacyjnym lub w inny odpowiedni sposób.

Jeśli to możliwe, prosimy o wcześniejsze przesłanie zdjęcia na podany wyżej adres e-mail.

Należy pamiętać, że wadliwy wyrób medyczny może zostać zwrócony wyłącznie po poddaniu go kompletnemu reprocesowaniu (po przeprowadzeniu zatwierdzonego procesu).

Potwierdzenie poprzez złożenie podpisu przez kierownika:

Data: _____

Osoba kontaktowa po stronie klienta:

Imię i nazwisko / stanowisko:

Dane kontaktowe:

Status rewizji dokumentu: II

Oberderdingen, dn. _____