

Gentili signore e signori,

grazie mille di aver scelto un dispositivo medico di alta qualità della classe I (MP CL I) della ditta Kögel. Per i nostri prodotti attribuiamo la massima importanza alla qualità e alla funzionalità e garantiamo per tutti i dispositivi medici metallici 500 cicli di preparazione e per tutti i prodotti in silicone 350. Nel caso di un reclamo, vi chiediamo di rispedirci compilato il seguente protocollo di reso in modo da poterci occupare il prima possibile della risoluzione.

Grazie mille in anticipo.

Il vostro team di assistenza Kögel

Informazioni per l'elaborazione rapida:	Informazioni / precisazione dei dettagli a opera del cliente:
Dispositivi medici Kögel, MED Solutions V201; TIPO:	
Wistainer: Gruppo articolo 22.216.*****	
Filtri per pezzi piccoli: Gruppo articolo 22.216.*****	
Filtri per strumenti: Gruppo articolo 22.216.*****	
Cestelli per endoscopia: Gruppo articolo 22.216.*****	
Cestelli per prodotti sterili: Gruppo articolo 28.216.*****	
Componenti: Gruppo articolo 22.216.*****	
Numero di produzione / numero di ordine:	

Motivo del reso:	
Errore riscontrato durante il controllo in entrata	
Errore riscontrato durante il controllo in utilizzo	

Immagine dell'errore verificatosi:	
Errore nella struttura del corpo dell'MP, possibili conseguenti lesioni dell'utente durante l'estrazione dello strumento, e/o un impedimento durante l'utilizzo, l'organizzazione o la preparazione meccanica / manuale. Ciò potrebbe causare un danneggiamento degli strumenti. Attenzione, pericolo di infezione!	
Errore nella struttura della griglia, possibili conseguenti lesioni durante l'estrazione dello strumento, e/o un impedimento durante l'utilizzo, l'organizzazione o la preparazione meccanica / manuale. Ciò potrebbe causare un danneggiamento degli strumenti conservati. Attenzione, pericolo di infezione!	
Errore nella struttura dei divisori, possibili conseguenti lesioni durante l'estrazione dello strumento, e/o un impedimento durante l'utilizzo, l'organizzazione o la preparazione meccanica / manuale. Ciò potrebbe causare un danneggiamento degli strumenti conservati. Attenzione, pericolo di infezione!	

Errore agli accessori del sistema:	
Errore nella struttura del supporto in silicone, possibile conseguente usura più rapida durante l'utilizzo o l'estrazione degli strumenti conservati. Ciò può causare lesioni dell'utente e/o dei pazienti. Si può avere un'abrasione sugli strumenti.	
Errore nella superficie del supporto in silicone, conseguente usura più rapida durante la preparazione e conseguente formazione di deposito durante la preparazione degli strumenti. Si può avere un'abrasione sugli strumenti.	

Testo libero per altri motivi del reclamo:

Reclamo:

Descrizione:

Referente Kögel:

Nome:

Dati di contatto:

Indirizzo di consegna ditta Kögel, informazione preliminare in caso di errore:

D-75038 Oberderdingen, Hagenfeldstraße 4

Tel.: +497045 / 982-0;
Fax: +497045 / 982-22;
E-mail: med@mk-koegel.de

Nota: Contrassegno dell'immagine dell'errore al dispositivo medico

Contrassegnare a colore in modo adeguato e senza perdite il sito dell'errore verificatosi, ad es. con un punto segnaletico e/o in un altro modo adeguato.

Se possibile, inviare prima una foto all'indirizzo e-mail di cui sopra.

Tenere presente che il dispositivo medico difettoso può essere rispedito solo in condizioni completamente preparate e contrassegnate (di un processo convalidato).

Conferma tramite firma del direttore:

Data: _____

Referente presso il cliente:

Nome / funzione:

Dati di contatto:

Stato di revisione del documento: II

Oberderdingen, il _____