

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir opté pour un dispositif médical de qualité de classe I (DM classe I) de la société Kögel. Nous accordons une grande importance à la qualité et à la fonctionnalité, et garantissons pour tous les dispositifs médicaux métalliques 500 cycles de retraitement et pour tous les produits en silicone 350 cycles de retraitement. Si toutefois une réclamation devait être formulée, veuillez nous renvoyer le protocole de retour suivant dûment rempli, afin que nous puissions y remédier au plus vite.

Nous vous remercions d'avance.

Le service client Kögel

Indications pour un traitement rapide :	Indications / Détails du client :
Dispositifs médicaux Kögel, MED Solutions V201 ; TYPE :	
Wistainer : Groupe d'articles 22.216.*****	
Plateaux de stérilisation pour petites pièces : Groupe d'articles 22.216.*****	
Plateaux de stérilisation pour instruments : Groupe d'articles 22.216.*****	
Paniers de stérilisation du matériel d'endoscopie : Groupe d'articles 22.216.*****	
Paniers pour produits stériles : Groupe d'articles 28.216.*****	
Composants : Groupe d'articles 22.216.*****	
Numéro de fabrication / Numéro de commande :	

Motif du retour :	
Défaut détecté lors du contrôle d'entrée	
Défaut détecté lors du contrôle d'utilisation	

Défaut survenu :	
Défaut dans la structure du corps du DM, pouvant entraîner des blessures de l'utilisateur pendant le retrait des instruments, ou une gêne pendant l'utilisation, l'organisation ou le retraitement mécanique/manuel. Cela peut, le cas échéant, endommager les instruments. Attention, risque d'infection !	
Défaut dans la structure du treillis métallique, pouvant entraîner des blessures pendant le retrait des instruments ou une gêne pendant l'utilisation, l'organisation ou le retraitement mécanique/manuel. Cela peut, le cas échéant, endommager les instruments stockés. Attention, risque d'infection !	
Défaut dans la structure séparatrice, pouvant entraîner des blessures pendant le retrait des instruments ou une gêne pendant l'utilisation, l'organisation ou le retraitement mécanique/manuel. Cela peut, le cas échéant, endommager les instruments stockés. Attention, risque d'infection !	

Défaut aux accessoires du système :	
Défaut de la structure du support en silicone, ce qui peut, le cas échéant, entraîner une usure plus rapide pendant l'utilisation ou le retrait des instruments stockés. Cela peut entraîner des blessures de l'utilisateur ou du patient. Une usure peut apparaître sur les instruments.	

Protocole de retour Dispositif médical de classe I (DM classe I) avec composants

Défaut de la surface du support en silicone, ce qui peut, le cas échéant, entraîner une usure plus rapide pendant le retraitement et, par conséquent, des dépôts pendant le retraitement des instruments. Une usure des instruments est possible.

Texte libre pour d'autres motifs de réclamation :

Réclamation :

Description :

Interlocuteur de la société Kögel :

Nom :

Coordonnées :

Adresse de livraison de la société Kögel, information préalable en cas de défaut survenu :

D-75038 Oberderdingen, Hagenfeldstraße 4

Tél. : +497045 / 982-0 ;

Fax : +497045 / 982-22 ;

E-Mail : med@mk-koegel.de

Remarque : identification du défaut sur le dispositif médical

Veillez indiquer en couleur, sous une forme appropriée et sans perte, l'endroit où le défaut est survenu, par exemple par un point de signalisation ou d'une autre manière appropriée.

Si possible, envoyez une photo au préalable à l'adresse e-mail ci-dessus.

Veillez noter que le dispositif médical défectueux ne peut être renvoyé que s'il a été entièrement retraité et signalisé (via un processus validé).

Confirmation par la signature du responsable :

Date : _____

Interlocuteur chez le client :

Nom / Fonction :

Coordonnées :

État de révision du document : II

Oberderdingen, le _____