

Informe de devolución

Producto sanitario I (MP KL I) con componentes

Estimadas señoras y estimados señores:

Le agradecemos que hayan elegido el producto sanitario de alta calidad de la clase I (MP KL I) de la casa Kögel. En la fabricación de nuestros productos nos esforzamos por obtener la máxima calidad y funcionalidad y garantizar los 500 ciclos de preparación en todos los productos sanitarios metálicos y 350 en los productos de silicona. Si aun así tuviera una reclamación, le rogamos que nos cumplimente y envíe el siguiente informe de devolución para que podamos dar lo antes posible con la solución.

Gracias de antemano.

Su equipo de servicio técnico de Kögel

Indicaciones para el tratamiento rápido:	Indicaciones/información detallada del cliente:
Productos sanitarios Kögel, MED Solutions V201; TIPO:	
Wistainer: Grupo de artículo 22.216.*****	
Filtros para componentes pequeños: Grupo de artículo 22.216.*****	
Filtros para instrumental: Grupo de artículo 22.216.*****	
Cestas endoscópicas: Grupo de artículo 22.216.*****	
Cestas para productos estériles. Grupo de artículo 28.216.*****	
Componentes: Grupo de artículo 22.216.*****	
Número de fabricante/número de pedido:	

Motivo de la devolución:	
Se ha detectado un fallo durante el control de llegada del artículo	
Se ha detectado un fallo durante el control de uso del artículo	

Aviso con el fallo ocurrido:	
Un fallo en la estructura del cuerpo del MP podría causar lesiones al usuario durante la extracción del instrumental o imposibilitar el uso, la organización o la preparación a máquina o a mano. Esto podría dañar el instrumental. Atención: Peligro de infección.	
Un fallo en la estructura de la rejilla podría causar lesiones durante la extracción del instrumental o imposibilitar el uso, la organización o la preparación a máquina o a mano. Esto podría dañar el instrumental almacenado. Atención: Peligro de infección.	
Un fallo en la estructura de piezas podría causar lesiones durante la extracción del instrumental o imposibilitar el uso, la organización o la preparación a máquina o a mano. Esto podría dañar el instrumental almacenado. Atención: Peligro de infección.	

Fallo en el accesorio del sistema:	
Un fallo en la estructura del soporte de silicona causa, dado el caso, un posible desgaste más rápido durante el uso o extracción del instrumental almacenado. Esto podría dañar al usuario o al paciente. Se podría romper el instrumental.	
Un fallo en la superficie del soporte de silicona causa, dado el caso, un desgaste más rápido durante la preparación y, por tanto, sedimentación durante la preparación del instrumental. Se podría romper el instrumental.	
Texto libre para otros motivos de la reclamación:	

Informe de devolución Producto sanitario I (MP KL I) con componentes

Reclamación:	Descripción:

Persona de contacto de Kögel:	
Nombre:	Datos de contacto:

Dirección de entrega de Kögel, información previa en caso de que surja un fallo:	
D-75038 Oberderdingen, Hagenfeldstraße 4	Tel.: +497045 / 982-0; Fax: +497045 / 982-22; Correo: med@mk-koegel.de

Aviso: Identificación del aviso de fallo en el producto sanitario	
Marque de la forma adecuada y sin pérdida de color el lugar donde se ha producido el fallo, p. ej., con un punto que lo señalice o de otra manera pertinente.	
Si fuera posible, envíe antes una imagen a la dirección de correo electrónico indicada arriba.	
Le rogamos que envíe el producto sanitario defectuoso totalmente preparado e identificado (un proceso validado).	Confirmado a través de la firma del director: _____ Fecha: _____

Persona de contacto del cliente:	
Nombre/puesto:	Datos de contacto:

Versión revisada del documento: II

En Oberderdingen, a _____