

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlichen Dank, dass Sie sich für ein hochwertiges Medizinprodukt der Klasse I (MP KL I) aus dem Hause Kögel entschieden haben. Wir legen bei unseren Produkten höchsten Wert auf Qualität und Funktionalität und garantieren für alle metallischen Medizinprodukte 500 und für alle Silikonprodukte 350 Aufbereitungszyklen. Sollte es dennoch zu einer Beanstandung kommen, senden Sie uns bitte das nachfolgende Rücklaufprotokoll ausgefüllt zurück, so dass wir uns schnellstmöglich um die Behebung kümmern können.

Bereits im Voraus herzlichen Dank.
Ihr Kögel-Serviceteam

Angaben zur schnellen Bearbeitung:	Angaben / Detaillierung durch Kunden:
Kögel-Medizinprodukte, MEDSolutions V201; TYP:	
Wistainer: Artikelgruppe 22.216.*****	
Kleinteilsiebe: Artikelgruppe 22.216.*****	
Instrumentensiebe: Artikelgruppe 22.216.*****	
Endoskopiekörbe: Artikelgruppe 22.216.*****	
Sterilgutkörbe: Artikelgruppe 22.216.*****	
Komponenten: Artikelgruppe 22.216.*****	
Herstellnummer / Auftragsnummer:	

Rücklaufgrund:	
Fehler erkannt während der Eingangskontrolle	
Fehler erkannt während der Nutzungskontrolle	

Aufgetretenes Fehlerbild:	
Fehler an der Korpusstruktur des MP, dadurch Verletzungen des Nutzers während der Instrumentenentnahme, bzw. eine Behinderung während der Nutzung, der Organisation oder der maschinellen / manuellen Aufbereitung möglich. Dies kann ggf. zu einer Beschädigung der Instrumente führen. Achtung, Infektionsgefahr!	
Fehler in der Gitterstruktur, dadurch Verletzungen während der Instrumentenentnahme möglich, bzw. einer Behinderung während der Nutzung, der Organisation oder der maschinellen / manuellen Aufbereitung. Dies kann ggf. zu einer Beschädigung der gelagerten Instrumente führen. Achtung, Infektionsgefahr!	
Fehler in der Teilerstruktur, dadurch Verletzungen während der Instrumentenentnahme möglich, bzw. einer Behinderung während der Nutzung, der Organisation oder der maschinellen / manuellen Aufbereitung. Dies kann ggf. zu einer Beschädigung der gelagerten Instrumente führen. Achtung, Infektionsgefahr!	

Fehler an den Komponenten:	
Fehler in der Silikonträgerstruktur, dadurch ggf. schnellerer Verschleiß während der Nutzung oder der Entnahme der gelagerten Instrumente möglich. Dies kann zu Verletzungen des Nutzers bzw. der Patienten führen. Es kann ein Abrieb auf den Instrumenten auftreten.	
Fehler in der Silikonträgeroberfläche, dadurch ggf. schnellerer Verschleiß während der Aufbereitung und damit verbunden Ablagerungen während der Instrumentenaufbereitung. Damit ist ein Abrieb auf den Instrumenten möglich.	

Freitext für sonstige Reklamationsgründe:

Reklamation:

Beschreibung:

Ansprechpartner aus dem Hause Kögel:

Name:

Kontaktdaten:

Lieferadresse Fa. Kögel, Vorabinfo bei aufgetretenem Fehler:

D-75038 Oberderdingen, Hagenfeldstraße 4

Tel.: +497045 / 982-0;

Fax: +497045 / 982-22;

E-Mail: med@mk-koegel.de

Hinweis: Kennzeichnung des Fehlerbildes am Medizinprodukt

Bitte kennzeichnen Sie in geeigneter Form und verlustfrei farblich den Ort des aufgetretenen Fehlers, z.B. durch einen Signalpunkt bzw. auf andere geeignete Weise.

Senden Sie bitte, wenn möglich, vorab ein Foto an die obige email-Adresse.

Bitte beachten Sie, dass das fehlerbehaftete Medizinprodukt nur im komplett aufbereiteten und gekennzeichnetem Zustand (eines validierten Prozesses) zurückgesendet werden darf.

Bestätigung durch Unterschrift des Leiters:

Datum: _____

Ansprechpartner beim Kunden:

Name / Funktion:

Kontaktdaten:

Oberderdingen, den 27.04.2021